

molto per la loro organizzazione. Per questo motivo abbiamo deciso di lasciare il nostro lavoro a Milano e di iniziare questa nuova avventura. Siamo partiti nel 2015 con solo 5 matrimoni per arrivare a farne 40 nel 2018. Ovviamente per arrivare a creare tutto ciò c'è stato un grandissimo lavoro di comunicazione e investimento ma credo fortemente che l'impegno dello staff ci permetta di arrivare a numeri sempre maggiori per gli anni successivi. Senza amore e passione è difficile crescere.

Qual è l'evento che vi è rimasto più impresso?

Abbiamo organizzato tantissimi eventi meravigliosi. Di solito ci rimangono più impressi quelli dove si crea un rapporto di affetto con gli sposi o i festeggiati. Per i matrimoni si lavora e si seguono le coppie per quasi un anno e in moltissimi casi succede che entrino in Masseria come clienti ed escano come amici!

Cosa fa davvero la differenza in un evento?

L'attenzione per i dettagli, il servizio e le tempistiche. È importante che tutto sia perfetto e che gli invitati si divertano. È fondamentale che tutto

sia organizzato nel minimo dettaglio e che le tempistiche di ogni momento dell'evento siano ben definite. Naturalmente poi sono le persone, gli invitati, a rendere un evento unico.

Il vostro segreto?

Penso che per rendere un evento magico sia importante crearlo su misura rispettando le esigenze e le personalità dei clienti che si hanno davanti. In termini di scenografia la cosa più importante sono senza dubbio le luci e in questo le luminarie tipiche pugliesi aiutano a creare un'atmosfera sensazionale!

Anche la cucina è fondamentale...

È importantissimo che i clienti siano soddisfatti e soprattutto che possano provare la cucina del territorio. Proprio per questo motivo la Masseria si affida per gli eventi a 3 catering di eccellenza della Puglia. Ci teniamo molto alla qualità del servizio e ai prodotti. Per quanto riguarda la Masseria, abbiamo uno staff tutto pugliese che lavora da generazioni e che coccola i nostri clienti cucinando piatti locali con amore e tradizione.

Un complimento di un cliente?

Sicuramente i complimenti più belli, oltre a quelli sulla struttura, sono

catering agencies in Puglia. We care a lot about the quality of the service and the products. As for the Masseria, we have a very Apulian staff that has been working in Masseria for generations and that pampers our customers by cooking local dishes with love and according to tradition.

Do you remember a particular customer compliment?

Surely the most beautiful compliments, in addition to those on the structure, are those aimed at people who for us represent the soul of our Masseria. Staying in the hearts of guests is the most beautiful kind of compliment you could wish for. When customers come back it means that you have done a good job. When the spouses write to you "your Masseria has a soul and it feels strong" or "I was hoping it was all perfect but that day it went well beyond expectations" then it means that you did something good. It is important



In questa pagina e nella pagina seguente, una serie di scatti di interni ed esterni con i dettagli di Masseria San Nicola - Savelletri.

quelli rivolti alle persone che per noi rappresentano l'anima della nostra Masseria. Rimanere nel cuore degli ospiti è la più bella forma di complimento che si possa desiderare. Quando dei clienti tornano vuol dire che hai fatto un buon lavoro. Quando degli sposi ti scrivono "la vostra Masseria ha un'anima e si sente forte" o "speravo fosse tutto perfetto ma quel giorno è andato ben oltre le aspettative" allora vuol dire che qualcosa di buono lo hai fatto. Per noi è importante rendere felici le persone.

Gli strumenti usati per rimanere in contatto con i clienti durante l'anno? Sicuramente i social media aiutano tantissimo a rimanere connessi con il pubblico e la Masseria tendenzialmente è sempre aperta!

Cosa vi affascina della Puglia?

È una terra meravigliosa. I pugliesi sono dei grandi lavoratori e delle persone sempre disponibili e sorridenti. È un luogo che offre tantissimo in termini di cultura e cibo. Se dovessi scegliere un aggettivo per descriverla sicuramente direi emozionante.

Un itinerario delle eccellenze locali

per un vostro cliente?

Senza ombra di dubbio dovrebbe essere costituito da almeno 5 tappe fondamentali: Lecce, splendida città barocca. Bari, con il suo borgo antico. Polignano a Mare, costruita a strapiombo sul mare. Alberobello, e i suoi meravigliosi trulli e l'incantevole città di Ostuni denominata Città Bianca per via del suo caratteristico centro storico. Il tutto accompagnato da un percorso enogastronomico abbinato ad ogni tappa e senza dimenticare del mare che tra spiagge con acqua cristallina e coste frastagliate, che non di rado si aprono in splendide calette, ha l'imbarazzo della scelta in ogni angolo dello stivale.

Avete stretto collaborazioni con altre strutture del territorio?

Abbiamo un buon rapporto con tutti i nostri vicini. La Masseria ha un forte legame con Borgo Egnazia per una grande amicizia tra le nostre famiglie. Per questo motivo i nostri ospiti hanno delle agevolazioni su alcuni servizi di Borgo Egnazia e di San Domenico Golf. ●

for us to make people happy.

What tools do you use to stay in touch with customers throughout the year?

Surely social media helps a lot to stay connected with the public throughout the year and the Masseria is usually always open! A feature that fascinates you about Puglia?

Puglia is a wonderful land. The Apulians are great workers and people always available and smiling. It is a place that offers so much in terms of culture and food. If I had to choose an adjective to describe it, I would certainly say exciting.

If you were to suggest an itinerary of local excellence to one of your clients, how would you recommend it?

An itinerary of excellence in Puglia must be tailor-made based on the time available and the client's personal interests, but without the shadow of a doubt it should consist of at least 5 fundamental stages:

- 1) Lecce, a splendid baroque city
- 2) Bari, with its ancient village
- 3) Polignano a Mare built overlooking the sea
- 4) Alberobello, and its wonderful trulli
- 5) the enchanting city of Ostuni called the White City because of its characteristic historic center. All accompanied by a food and wine route combined to each stage, without forgetting the sea between crystal-clear beaches and rugged coastline overlooking the sea, which often open into splendid coves, there is spoiled for choice in every corner of the boot!

Have you formed partnerships with other facilities in the area?

We have a good relationship with all our neighbours. A strong bond with Borgo Egnazia, the guests of the Masseria have some facilities on some services of Borgo Egnazia and San Domenico Golf.

**Masseria San Nicola - Savelletri. Strada Provinciale, SP3, 72015 Fasano (BR)
+39 3351649000 - masseriasannicolasavelletri.com**